



POLICY TITLE:	미납 정책에 대한 유틸리티 서비스 중단	
POLICY #: 2104	채택일: 2019년 11월 19일 대관장: 주디 미르베지안	REVISION DATE: President:

이사회는 최근 개정일에 공개 회의에서 이 정책을 개정하고 채택했습니다. 이 버전의 정책은 다른 모든 이전 버전을 대체합니다.

REFERENCE:

상원 법안 번호 998: 주거 유틸리티 서비스 캘리포니아 정부 코드 섹션 60370 -60375.5의 중단PURPOSE:

이 정책은 통지, 수수료 할당 및 서비스 중단을 포함하여 체납 계정 수집을 위한 히든 밸리 레이크 커뮤니티 서비스 지구의 활동을 개시합니다. 이 정책은 교육구의 웹 사이트와 지구 사무실에서 대중에게 공개됩니다. 교육구는 (707) 987-9201로 전화하거나 이 정책의 조건에 따라 미지급 서비스에 대한 서비스 중단을 피하기 위한 옵션을 논의하기 위해 캘리포니아 히든 밸리 레이크의 19400 하트만 로드에서 직접 연락 할 수 있습니다.POLICY:

이 정책은 모든 교육구 유틸리티 서비스 계정에 적용됩니다. 본 정책이 교육구의 다른 규칙, 규정 또는 정책과 상충하는 경우, 본 정책은 대체됩니다.

2104.1 GENERAL PROVISIONS

- A. 모든 지구 사용자는 월별 유틸리티 서비스 및 사용 요금을 지불합니다. 요금은 만기일 5:00 pm 이후에 연체됩니다.
- B. 연체 요금에는 10%의 벌금이 부과되며, 중단 통지는 파일의 우편 주소로 전송됩니다.
- C. 교육구는 본 정책에 명시된 대로 숙소 거주자에게 연락하여 유틸리티 서비스 중단 에 대한 통지를 제공합니다.
- D. 교육구는 단독 재량에 따라 60일 이상 체납된 요금에 대해 유틸리티 서비스를 중단할 수 있습니다. 연체료 미납으로 중단된 모든 유틸리티 서비스의 계정에 서비스 요금이 적용됩니다. 교육구는 유틸리티 서비스를 복원하는 방법에 대한 정보와 함께 중단 통지서를 우편으로 게시합니다.
- E. 유틸리티 서비스가 중단된 고객은 (707) 987-9201또는 서비스 복원과 관련하여 19400 Hartmann Road에 전화하여 교육구에 연락할 수 있습니다. 복원은 연체 료, 관리 수수료, 잠금

서비스 수수료 및 잠금 서비스 수수료의 지불대상이 됩니다. 유틸리티 서비스 재연결은 비즈니스 추가 요금이 부과될 수 있는 후 정상 영업 시간 동안 처리됩니다.

2104.2

NOTICES:

A. 고객에게 서면 통지

교육구는 유틸리티 서비스 중단 최소 30일 전에 기록 고객에게 우편으로 통지합니다. 이 통지가 우편물을 통해 배달할 수 없는 것으로 반환되는 경우, 교육구는 전화 또는 서면 통지로 고객에게 연락을 시도합니다. 통지서에는 다음이 포함됩니다.

- i. 고객의 이름과 주소;
- ii. 연체 금액;
- iii. 유틸리티 서비스의 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 이필요한 날짜.
- iv. 연체료 납부 기간 연장 신청 절차에 대한 설명.
- v. 법안 검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명.
- vi. 고객이 이 서면 정책과 일치하는 체납 주거 서비스 요금의 상각을 포함하여 연기, 감소 또는 대체 지불 일정을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명입니다.

B. 서비스 주소로 거주자에 대한 통지 게시

교육구는 서비스 주소에 거주하는 성인에게 서비스 주소에 거주하는 성인에게 연락하여 서비스 주소에서 7 일 이상 눈에 띄는 장소에서 주거 서비스 중단이 임박했다는 통지를 남기면 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 유틸리티 서비스를 중단하기 전에, 통지서는 "거주자"에게 전달되며, 위에 요구된 것과 동일한 통지 정보가 포함되며, 또한 거주자에게 만기 금액을 지불할 필요 없이 지구의 고객이 될 권리가 있음을 알려줄 것입니다. 연체 계좌. 거주자가 교육구의 고객이 되기 위한 이용 약관은 본 정책에 제공됩니다..

A항에 따른 통지가 우편을 통해 배달할 수 없는 것으로 반환되고 교육구가 전화로 고객에게 연락할 수 없는 경우, 교육구는 서비스 주소의 거주자 통지와 함께 본 정책의 사본을 포함합니다..

2104.3

CUSTOMER ASSISTANCE:

A. 청구서 불만 또는 검토

모든 고객은 분쟁 청구서를 수령한 날부터 5일 이내에 불만 사항을 제기하거나 청구서, 청구서의 구성 요소 또는 교육구가 제공하는 서비스에 대한 요금에 대한 교육구의 조사를 요청할 수 있습니다. 교육구는 적시에 불만 또는 분쟁을 조사하는 동안 유틸리티 서비스를 중단하지 않습니다. 교육구의 검토에는 고객이 본 정책에 따라 상각, 대체 지불 일정 또는 지불 감소를 받을

수 있는지 여부를 고려하는 것이 포함됩니다..

고객이 교육구의 조사 결과가 불리하다고 판단하는 경우, 지구의 결정에 대해 지구 이사회에 이의를 제기할 권리가 있습니다. 고객은 서면 으로 항소 통지서를 제출해야 합니다. 지구 사무총장은 지구가 결정을 우편으로 발송한 후 영업일 수 10일 이내에 지구 사무총장은 예정된 이사회 회의에서 이 문제를 심리하도록 설정하고 회의 최소 10일 전에 청문회 시간과 장소에 대한 서면 통지를 고객에게 우편으로 보낼 것입니다. 이사회의 결정은 최종결정이다.

B. Bill Amortization

교육구는 12개월을 초과하지 않고 합리적인 기간 동안 법안을 상환해 달라는 요청을 고려할 것입니다. 분할 상환 일정 및 기한은 서면으로 명시되어 고객에게 제공됩니다. 상각 기간 동안 고객은 이후 청구 기간의 모든 유틸리티 서비스 요금에 대한 최신 상태를 유지해야 합니다. 고객이 일정 날짜까지 만기 된 상각 금액을 지불하지 못하고 원래 지불해야 할 금액이 적어도 60 일 이내에 체납된 경우 교육구는 유틸리티 서비스를 종료 할 수 있습니다. 교육구는 서비스 중단 최소 5일 전에 서비스 주소로 눈에 띄고 눈에 띄는 위치에서 서비스를 중단하겠다는 최종 통지서를 게시합니다. 최종 통지는 고객이 교육구의 조사 또는 검토를 받을 자격이 없습니다.

D. Contact

고객은 (707) 987-9201로 업무 시간 동안 이 정책 또는 고객 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 교육구에 문의하는 것이 좋습니다. 또한 월요일부터 금요일까지 오전 7시 30분부터 오후 5:00까지 지구 공휴일을 제외한 구청을 직접 방문할 수 있습니다.

2104.4 서비스가 중단되지 않는 경우

A. General

교육구는 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 교육구 사무실이 공개되지 않는 시간에 미납으로 인해 유틸리티 서비스를 중단하지 않습니다. 또한, 교육구는 고객 분쟁 또는 불만 사항을 조사하는 동안 미납에 대한 주거용 유틸리티 서비스를 중단하지 않습니다. 지구 이사회에 이의를 제기하는 동안; 지구가 승인한 연장, 상각, 대체 지급 일정 또는 고객이 지불 계약을 준수하는 경우.

B. 상각 계약을 체결한 특별 의료 및 재정 상황

다음 사항 모두를 충족하는 경우 교육구는 유틸리티 서비스를 중단하지 않습니다.

- i. 고객 또는 고객의 임차인은 유틸리티 서비스의 중단이 생명을 위협하거나 구내 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있는 허가된 1차 진료 제공자의 인증을 교육구에 제출합니다. 주거 서비스가 제공되는 경우;

ii. 고객은 교육구의 정상적인 청구 주기 내에서 주거 서비스에 대한 비용을 재정적으로 지불할 수 없음을 보여줍니다. 고객은 정상적인 청구 주기 동안 재정적으로 지불할 수 없는 것으로 간주됩니다.:

- (a) 고객의 가족 구성원은 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, 메디칼, 캘리포니아 SSI/SSP 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램의 현재 수혜자이거나
- (b) 고객은 위증 죄의 처벌에 따라 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만임을 선언합니다. 및

iii. 고객은 연체 요금과 관련하여 상각을 기꺼이 할 수 있습니다.

위의 모든 자격을 충족하는 고객에 대해 교육구는 미지급 잔액의 고객 상각을 제공합니다. 교육구는 상각에 대한 이용 약관을 선택합니다.

고객은 위의 자격이 충족되었음을 입증할 책임이 있습니다. 고객으로부터 서류를 수령하면 7일 이내에 문서를 검토하고:

- (1) 지구가 선택한 상각 약관을 고객에게 알리고 고객이 서명한 상각 참여 동의를 요청합니다.;
- (2) 고객에게 추가 정보를 요청합니다. 또는
- (3) 고객이 자격요건을 충족하지 못한다는 사실을 고객에게 알립니다..

교육구는 본 조항에 따라 상각을 받은 고객이 60일 이상 다음 중 하나를 수행하지 못하는 경우 유틸리티 서비스를 중단할 수 있습니다.:

- (a) 상각 일정에 따라 만기된 상각금액을 지불하는 행위; 또는
- (b) 유틸리티 서비스에 대한 현재 요금을 지불하는 것.

교육구는 서비스 중단 최소 5일 전에 서비스 주소로 눈에 띄고 눈에 띄는 위치에서 서비스를 중단하겠다는 최종 통지서를 게시합니다. 최종 통지는 고객이 교육구의 조사 또는 검토를 받을 자격이 없습니다.

2104.5 거주자 또는 임차인이 지구의 고객이 되는 절차

A. Scope

이 섹션은 주택 서비스 주소의 부동산 소유자, 집주인, 관리자 또는 운영자가 기록의 고객으로 나열되어 있으며 미납으로 인해 유틸리티 서비스를 중단하겠다는 통지서를 발행한 경우에만 적용됩니다.

지구 이용 약관에 대한 계약

지구는 각 거주자가 서비스 약관에 동의하고 교육구의 규칙 및 규정의 요구 사항을 충족하는 경우 실제 거주자에게 서비스를 제공합니다..

한 명 이상의 거주자가 지구의 만족도에 대한 후속 요금에 대한 책임을 기꺼이 맡을 수 있는 경우, 지구는 THOS를 만난 거주자에게 서비스를 제공하게 됩니다. 전자 요구 사항.

B. Verification of Tenancy

체납 계좌의 기한이 면제되기 위해 고객이 되는 거주자는 체납 계좌 고객이 집주인, 관리자 또는 거주지의 대리인인지 확인합니다. 확인에는 임대 또는 임대 계약서, 임대 영수증, 거주자가 부동산을 임대하고 있음을 나타내는 정부 문서 또는 민법 1962항에 따라 공개된 정보가 포함될 수 있습니다. 지구.

2104.6 OTHER REMEDIES

유틸리티 서비스의 중단 외에도, 교육구는 부동산에 유치권 제기, 출원에 의한 체납 금액의 확보를 포함하되 이에 국한되지 않는 유틸리티 서비스 요금미납에 대해 법률 또는 형평성에서 사용할 수 있는 기타 구제책을 추구할 수 있습니다. 청구 또는 법적 조치, 또는 미지급 금액을 징수에 참조할 수 있습니다. 지구에 유리한 법적 조치가 결정되는 경우, 지구는 변호사 수위 및 누적 이자를 포함한 모든 비용과 경비를 지불 할 권리가 있습니다.

2104.7 기타 고객 위반에 대한 유틸리티 서비스 중단

교육구는 미납 이외의 지구 조례, 규칙 또는 규정을 위반한 경우 유틸리티 서비스를 중단할 권리를 보유하고 있습니다.

2104.8 발생한 수수료 및 요금

본 정책에 달리 명시된 경우를 제외하고, 고객이 지구의 다른 규칙, 규정 또는 정책에 따라 발생하는 모든 수수료 및 요금(이에 국한되지 않음)은 연체 요금을 포함하되 이에 국한되지 않습니다..

2104.9 지구 직원의 결정

본 정책에 따라 지구 직원이 취할 수 있는 모든 결정은 총지배인 또는 지명자가 취할 수 있습니다..

2104.10 TRANSLATIONS

A. Policy

민법 제1632항에 나열된 언어로 된 이 정책의 번역은 구청 및 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

i. 이 정책의 번역을 위해 저희 사무실이나 웹 사이트를 방문하십시오.

- ii. Visite nuestra oficina o sitio web para obtener una traducción de este política.
- iii. 请访问我们的办公室或网站，了解本政策的翻译。
- iv. Mangyaring bisitahin ang aming opisina o website para sa isang pagsasalin ng patakarang ito.
- v. Vui lòng truy cập văn phòng hoặc trang web của chúng tôi để dịch bản chính sách này.
- vi. 이 정책에 대한 번역은 저희 사무실이나 웹 사이트를 방문하십시오.

B. Notices

본 정책에 따라 발행된 모든 서면 통지는 구청 또는 웹사이트에서 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 기타 10%(10%)로 사용됩니다. 또는 교육구의 서비스 지역 내에 있는 더 많은 사람들을

2104.11 REFERENCES

- A. 캘리포니아 유틸리티 코드 div. 1, ch. 1, § 106.3
- B. 캘리포니아 보건 안전 코드, div. 104, 파트 2, ch. 6, § 116900 et seq. (SB 998 [2018])
- C. 캘리포니아 정부 코드, tit. 6, 주 1, § 60370 et seq.
- D. 캘리포니아 민법 제3, 파트 2, 제목 2, § 1632